PHILIPS

フィリップス ヘアーカッター

品番 **QC5350**

取扱説明書

保証書付

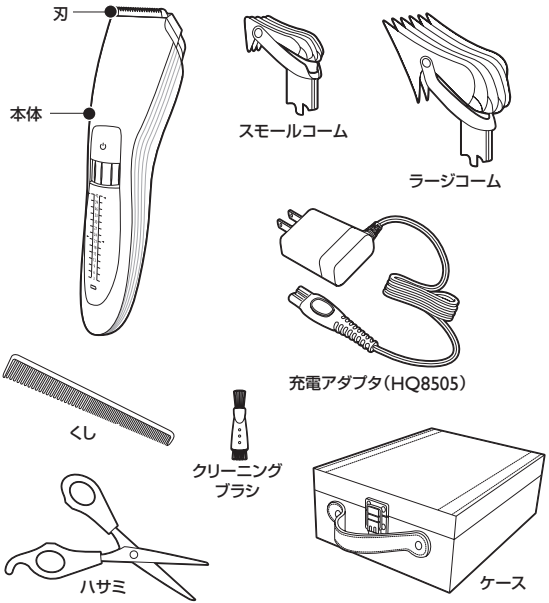
保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますので販売店で記入を受けてください。

フィリップス ヘアーカッターをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

商品のご確認

商品をご確認ください



※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

目　次

●はじめに	商品のご確認	1
	目次	2
	必ずお守りください	3・4
	各部の名称	5・6
●ご使用方法	充電の仕方	7・8
	基本的な使い方	9・10
	ヘアーカットの仕方	11～13
	お手入れ方法	14
	刃の交換	15
●廃棄について	製品を廃棄するとき	16
●英文解説	Guidance in English	17～30
●困ったとき	故障かな?と思ったら	31
●保証	保証とアフターサービス	32
	仕様／お客様情報センター	33
	無料修理規定	34
	保証書	最終ページ

必ずお守りください

安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

●誤った取扱いをしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

○絵表示について

記号は、「危険、警告、注意」を示します。
図の中や近くに具体的な注意内容を示します。

警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。

・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

⚠ 警 告

●本製品の電源を入れる前に、充電アダプタに表示されている電圧が、ご使用になる地域の電圧に適しているか確認してください。

●本体ならびに充電アダプタは改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店または小泉成器修理センターにご相談ください。

●お手入れの際は必ず充電アダプタの電源プラグをコンセントから抜く。また、濡れた手で抜き差ししない。感電やケガをすることがあります。

●充電アダプタが傷んだり、コンセントの差込みが緩いときは使用しない。感電・ショート・発火の原因になります。

●充電アダプタを水につけたり、水をかけたりしない。故障や、ショート・感電の原因になります。

●充電アダプタを傷付けたり、電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。

●充電アダプタには変圧器が内蔵されています。充電アダプタを切り離して別のプラグに接続するのは危険ですのでおやめください。

⚠ 注 意

●充電アダプタの電源プラグを抜くときは、電源コード部を持たずに必ず先端の電源プラグ部を持って引き抜く。感電やショートして発火することがあります。

●充電時以外は、充電アダプタをコンセントから抜く。ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。

●刃は強く押さえない。破損して皮膚を傷つけることがあります。

●刃やコームなどの部品が破損または故障した場合は、本製品を使用しないでください。ケガの原因になります。交換の際には必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。

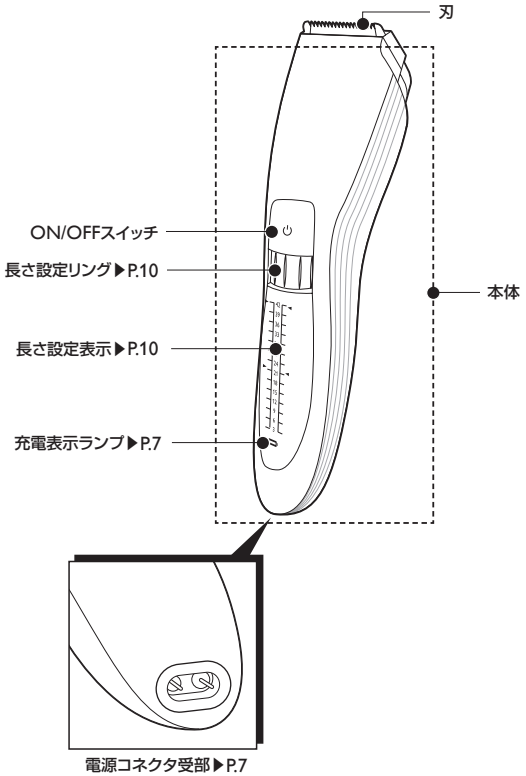
●電源コネクタ受部にピンやごみを付着させない。感電・ショート・発火の原因になります。

使 用 上 の ご 注 意

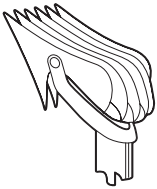
1. 本製品は、人の頭髪のカット専用です。それ以外の目的で使用しないでください。
2. 本製品の使用、充電、保管は室温5℃～35℃の環境下で行ってください。(尚、低温や高温で充電すると、充電池の寿命が短くなります。)
3. 室温、気圧、湿度が急激に変化する状況でご使用になる場合は、本製品をその環境下で30分ほど慣らしてからお使いください。
4. 刃は、薄く仕上げてありますので、刃部を強く押さえたり、硬いものに当てないよう、ていねいに扱ってください。
5. 刃の清掃やコームの着脱は必ずスイッチを切ってから行ってください。
6. 切れ味が衰えてきたり、刃やコームなどの部品が破損した場合は、使用せず必ず新しい同型部品と交換してください。
7. 極端に高温または低温の場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。夏場、車の中に放置しないでください。
8. 乳幼児の手の届かないところに保管してください。
9. 本製品は、使用の都度、掃除をしてください。
10. 充電するときは、専用の充電アダプタを使用してください。
11. 充電アダプタが破損、故障した場合は、事故を避けるために必ずフィリップス社製の同型部品をお求めください。
12. 本製品は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸けないでください。

各部の名称

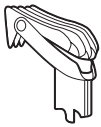
本体


刃
ON/OFFスイッチ
長さ設定リング▶P.10
長さ設定表示▶P.10
充電表示ランプ▶P.7
本体
電源コネクタ受部▶P.7

コーム ▶P.9,10,11,12

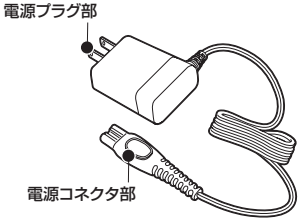


ラージコーム

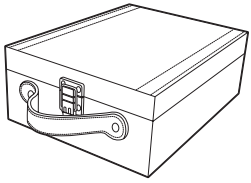


スモールコーム

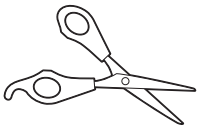
充電アダプタ ▶P.7



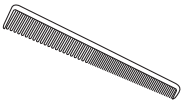
ケース



ハサミ ▶P.11



くし ▶P.11



クリーニングブラシ ▶P.14

充電の仕方

お客様による充電池の交換はできません。

この商品は通常約1時間充電です。

満充電で約1時間使用できます。

充電式（コードレス）で使う場合

初めてお使いになるときや、長い間ご使用にならなかったときは、充電しないと使用できません。ご使用前に充電してください。初めての充電時間は約1時間です。本製品は完全に充電した状態で、約1時間ご使用になれます。海外（100～240V）でのご使用も可能です。ただし、コンセントの形状や電圧など現地で充分お確かめのうえご使用ください。

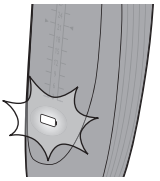
1 充電表示ランプがオレンジ色に点滅したら、充電が少なくなっています（残りの使用時間は約10分です）ので、本製品を充電する必要があります。

2 充電する際には、スイッチを必ずOFFにしてください。動作中はスイッチを1回押すとOFFになります。

※ONの状態では充電できません。

3 充電アダプタの電源コネクタ部を、本体の電源コネクタ受部に差し込みます。

4 充電アダプタの電源プラグ部をコンセントに差し込むと充電表示ランプが緑色に点滅し、充電中であることを示します。（満充電になると充電表示ランプが緑色に点灯し、約1時間使用できます。）



※満充電後、約30分経過すると節電のため充電表示ランプが消えます。
※本体を水洗いした場合は、水分をふき取ってから充電してください。

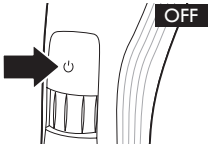
ポイント
- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電・ご使用中は本体・充電アダプタが多少熱くなりますが、異常ではありません。
- 充電池の寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。

⚠ 注意
- 当社専用の充電アダプタ以外での充電はしないでください。
- 長期間使用しない場合は、充電池が過放電や液漏れして使えなくなることがあります。

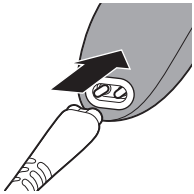
交流式（充電アダプタをつなげたまま）で使う場合

●交流式でお使いの場合でも、充電残量がない状態でご使用されますと、作動しない場合があります。約3分位の充電を行ってから、ご使用ください。
●交流式でのご使用でも、充電池は消耗します。また、充電アダプタはご使用の都度コンセントから抜いてください。

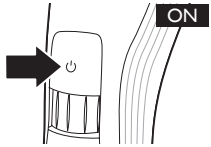
1 ヘアーカッターの電源スイッチをOFFにします。



2 充電アダプタの電源コネクタ部を本体の電源コネクタ受部に差し込み、充電アダプタをコンセントに差し込みます。

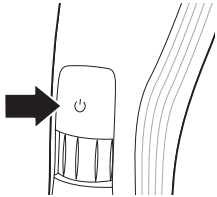


3 約3分位待ってからスイッチをONにします。



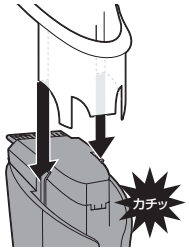
基本的な使い方

電源スイッチのON/OFF
動作していない状態で電源スイッチを1回押すとON、もう1回押すとOFFになります。

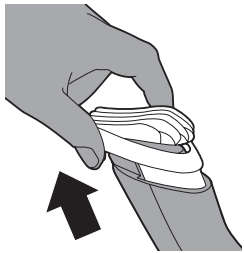


コームの使い方

コームの取り付け
コームを本体に差し込みます。



コームの取り外し
コームを本体から真上に引き抜きます。



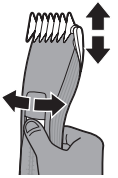
注意

●コームの取り外しの際は、コーム上部の可動部分を絶対に引っ張らないでください。破損のおそれがあります。常にコーム下部を持って引き抜いてください。

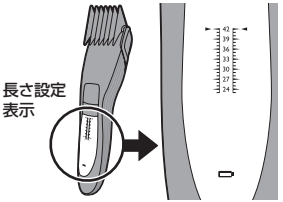
仕上がりの長さ設定

コームを使用し、カット後の仕上がりの長さを選べます。仕上がりの長さは、本体の長さ設定表示で確認できます。

長さ設定リングを回して仕上がりの長さを選ぶ
コームを本体に取り付け、長さ設定リングを回します。時計回りに回すと仕上がりが長く、反時計回りに回すと仕上がりが短くなります。それぞれの長さ設定表示は下記の通りです。

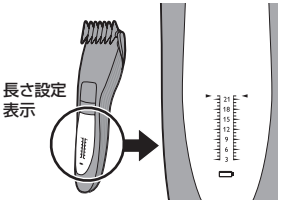


ラージコーム



仕上がりの長さ
23mm〜42mm ※1mm単位で調節可能

スモールコーム



仕上がりの長さ
3mm〜22mm ※1mm単位で調節可能

ヘアーカットの仕方

ヘアーカットの準備

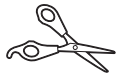
[用意するもの]

・首に巻くタオル　・肩にかけるケープ　・毛払いブラシ

本体

ラージコーム

スモールコーム


ハサミ

くし

[準備する]

1 室内でカットするときは、下に新聞紙かビニールクロスなどを敷きます。

2 首から肩にタオルをかけて、ケープをとめます。

3 髪を毛の流れに沿ってとかします。

4 イスなどを用意し、髪をカットしてもらう人の頭部がカットする人の胸の高さにくるようにすると、頭全体がよく見え、手が届きやすくなります。

⚠ 注意

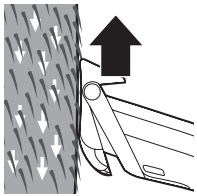
- 洗髪後、髪を乾かした状態で使用してください。
  髪がぬれた状態でヘアーカッターを使用しないでください。
- 整髪剤は使用しないでください。

コームを使用してカットする

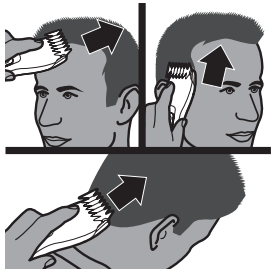
1 ヘアーカッターの電源スイッチをONにします。

2 えり足から頭頂部にかけての髪の長さは変化に富んでいるので、自然でなめらかにカットするには部位に応じて長さ設定を変えてください。(P10「仕上がりの長さ設定」の項をお読みください。)

3 皮膚に強く押しつけず、ヘアーカッターをすべらすようにゆっくり動かして髪をカットします。効率よく髪をカットするには毛の流れに逆らってヘアーカッターを動かしてください。



4 頭髪は部位によって毛の向きが異なります。毛の向きに合わせて、カットする方向(上下・左右)を変えてみてください。



5 カットした髪の毛がコームにたまった場合は、ヘアーカッターからコームを取り外し、髪を取り除いてください。

ポイント
- 使い始めは、ラージコームの最も長い設定である42mmでカットし、少しずつ仕上がりの長さの設定を短くしていくことをおすすめします。
- カットの仕上がりを均一にするために、コームの平らな部分が頭皮と密着するようにヘアーカッターを動かしてください。
- カットした部分と、次にカットする部分が重なるようにヘアーカッターを動かすと、髪の刈り残しがなくなります。

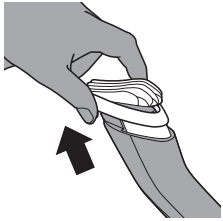
コームを取り外してカットする

コームを取り外すと、とても短く（頭皮から1mm）カットすることができます。首筋や耳まわりを整える際にお使いいただけます。

1 ヘアーカッターの電源スイッチがOFFになっていることを確かめてください。

2 コームを本体から引き抜いて取り外します。

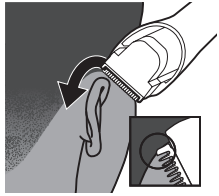
※引き抜く際は必ずコーム下部を持ち、コーム上部の可動部分を引っ張らないでください。



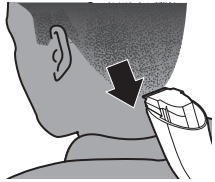
3 耳のまわりのラインを整える前に、髪が耳にかぶさるようにくしでとかします。

4 ヘアーカッターの電源スイッチをONにします。

5 耳のまわりのラインを整えるときは刃の一端だけが毛先に触れるようにし、毛先だけをカットします。髪の際が耳に近くなるようにします。



6 えり足やもみあげの形を整えるときは、ヘアーカッターの向きを変え下向きに動かします。ヘアーカッターをすべらすようにゆっくりと滑らかに、髪の生え際に沿って動かします。



⚠ 注意

●コームを装着せずにカットするときは、刃が触れた部分の髪がとても短く（頭皮から1mm）カットされますのでご注意ください。

本製品は防水加工をしていますが、本体を水の中に浸さないでください。

※本製品はご使用のたびに掃除をしてください。

お手入れ方法

⚠ 注意

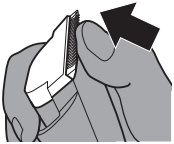
- ●圧縮空気、研磨パッド、研磨洗浄剤、ベトロールやアセトンなどの刺激性の強い液体は絶対に使わないでください。
- ●本製品に潤滑剤を使う必要はありません。
- ●充電アダプタは絶対に濡らさないでください。

部品の取り替え
コームや刃が破損・摩耗した場合は、必ずフィリップス社製の同型部品とお取り替えください。(メーカー保証の対象外です。有償となります。)

1 掃除をする前に、電源スイッチが○OFFになっていることを確かめてください。

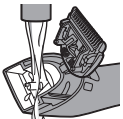
2 コームを取り外します。

3 刃の中央部に親指を当てて刃を矢印の方向に押して、刃を開きます。

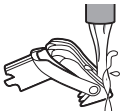


4 ぬるま湯(40℃前後)または水で刃、コームをそれぞれ洗います。

[刃]

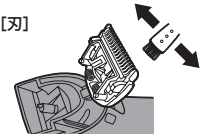


[コーム]

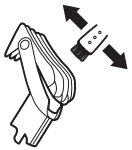


5 細かい部分は、各部品が充分に乾いてからクリーニングブラシで掃除します。

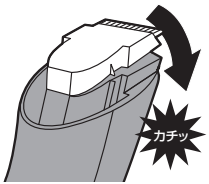
[刃]



[コーム]



6 刃を本体に押し込みます。



※水洗い後は刃を開いた状態で完全に乾燥させてからご使用ください。生乾きのままご使用になりますと、臭いのもととなるだけでなく、故障の原因となります。

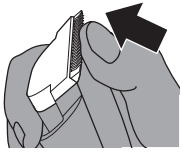
刃の交換

部品の取り替え
刃が破損した場合や切れ味が落ちた場合は、お買い上げの販売店または小泉成器部品センターで取扱いしているフィリップス社製の同型部品をご注文後、交換してください。

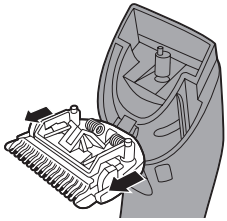
1 交換をする前に、電源スイッチがOFFになっていることを確かめてください。

2 コームを取り外します。

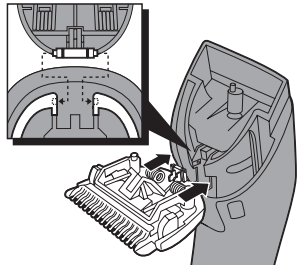
3 刃の中央部に親指を当てて矢印の方向に押して、刃を開きます。



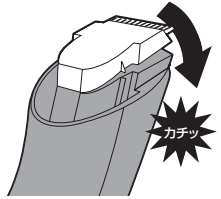
4 刃を矢印の方向に引き上げて外します。



5 交換する刃にある2つの突起を、本体のくぼみに差し込みます。



6 カチッと音がするまで刃を本体に押し込み、元の状態に戻します。



※お客様による充電池の修理交換はできません。

製品を廃棄するとき

リチウムイオン電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自治体の処理方法に従い、リサイクル協力店にお持ちください。

Li-ion

⚠ 注意

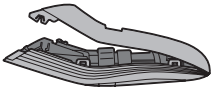
- ●製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- ●本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。

充電池の取り外し方

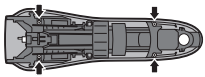
スイッチをONにして、完全に動作しなくなるまで充電池を放電させてから、行ってください。

1 コームと刃を本体から取り外します。

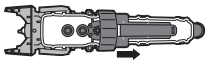
2 ドライバーを本体側面のつぎ目にこじ入れて、背面カバーを取り外します。



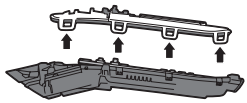
3 ドライバーを使い4本のねじを外し、前面カバーと側面パネルを取り外します。



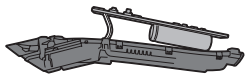
4 長さ設定リングを引き抜きます。



5 充電池ホルダーにある左右4つずつ、計8つのツメを外し、充電池ホルダーを開けます。

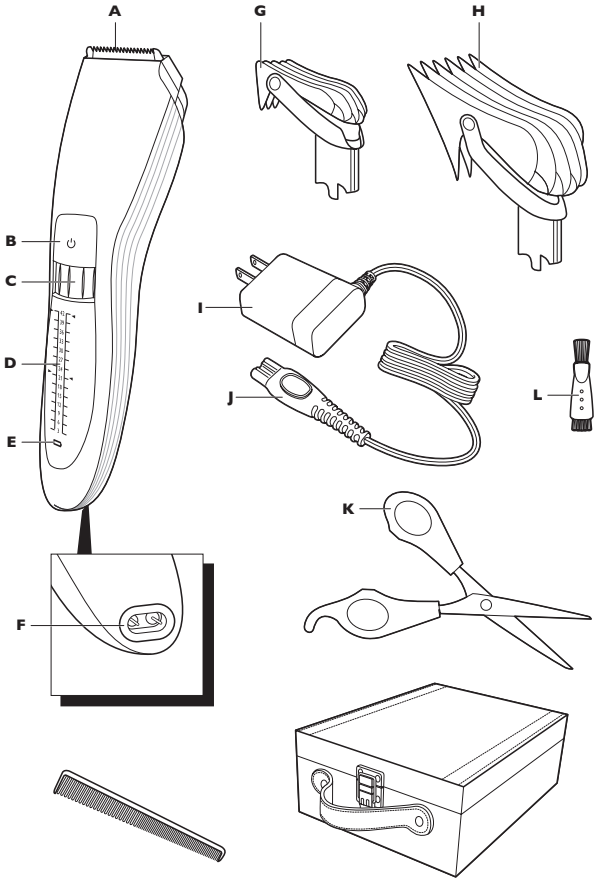


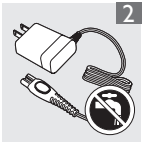
6 基板部品を持ち上げて工具でワイヤーを切断し、充電池を取り出します。



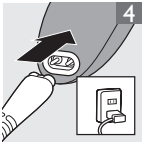
※充電池を取り外した後は、通電しないでください。

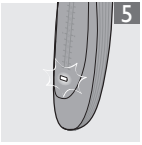
1




2

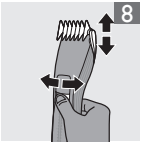
3

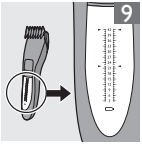

4

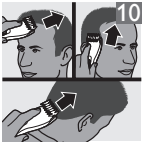

5

6

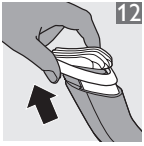
7
CLICK

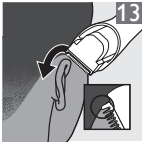

8

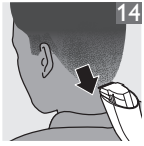

9


10

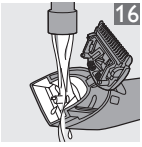
11


12


13


14

15


16

17

18

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.
Your new Philips Professional Power hair clipper allows you to comfortably clip even the toughest hair. To enjoy using the hair clipper, we advise you to read the following information.

General description (Fig. 1)

A Cutting element
B On/off button
C Setting selection wheel
D Hair length settings
E Charging light
F Socket for appliance plug
G Small comb
H Large comb
I Adapter
J Appliance plug
K Scissors
L Cleaning brush

Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Keep the adapter dry (Fig. 2).

Warning

- Check if the voltage indicated on the adapter corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- The adapter contains a transformer. Do not cut off the adapter to replace it with another plug, as this causes a hazardous situation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This appliance is not intended for use by children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

ENGLISH

- Always check the appliance before you use it. Do not use the appliance if it is damaged, as this may cause injury.
- Do not use the appliance in the bath or in the shower.

Caution

- Use, charge and store the appliance at a temperature between 15°C and 35°C.
- Only use the adapter supplied.
- Make sure the appliance is switched off and disconnected from the mains before you clean it under the tap.
- If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Do not use the appliance if any of its parts is damaged or broken, as this may cause injury.
- This appliance is only intended for clipping human scalp hair. Do not use it for any other purpose.

Compliance with standards

- This appliance complies with the internationally approved IEC safety regulations and can be safely cleaned under the tap (Fig. 3).

- This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

Charging

Charge the appliance for at least 1 hour before you use it for the first time and after a long period of nonuse.
When the appliance is fully charged, it has a cordless operating time of up to 60 minutes.
When the charging light lights up orange, the batteries are running low (approx. 10 minutes of operating time left) and you need to recharge the appliance.

1 Switch off the appliance before you charge it.

2 Insert the appliance plug into the socket of the appliance and put the adapter in the wall socket (Fig. 4).

◗ The charging light starts to flash green to indicate that the appliance is charging (Fig. 5).

- When the batteries are fully charged, the charging light lights up green continuously.
- After 30 minutes, the charging light goes out to save energy.

Using the appliance

Note: You can also use the appliance directly from the mains when the rechargeable batteries are empty.

Preparing for hair clipping

1. Make sure that the head of the person whose hair you intend to cut is at the same level as your chest. This ensures that all parts of the head are clearly visible and within easy reach.
2. Comb the hair in the hair growth direction. (Fig. 6)

Clipping with comb

The appliance comes with 2 combs for different hair lengths.
The hair length settings are indicated in millimetres on the display. The settings correspond to the remaining hair length after clipping.

1 Select the comb you want to use.
The small comb cuts the hair to a length of 3mm to 22mm.
The large comb cuts the hair to a length of 23mm to 42mm.

2 Slide the comb straight into the guiding grooves on both sides of the handle ('click') (Fig. 7).

3 To set the comb to the desired hair length setting, turn the setting selection wheel to the left or right. (Fig. 8)

◗ The display automatically goes on when you attach the comb or turn the setting selection wheel (Fig. 9).

Tip: Write down the hair length settings you selected to create a certain hairstyle as a reminder for future clipping sessions.

4 Press the on/off button to switch on the appliance.

5 Move the appliance through the hair slowly.

Tips

- To clip most effectively, move the appliance against the hair growth direction.
- Since hair grows in different directions, you need to move the appliance in different directions as well (upwards, downwards and across) (Fig. 10).
- Make sure that the flat part of the comb is always fully in contact with the scalp to obtain an even result (Fig. 11).
- Make overlapping passes over the head to ensure that you cut all the hair that needs to be cut.

6 Regularly remove cut hair from the comb.
If a lot of hair has accumulated in the comb, remove the comb from the appliance and blow and/or shake the hair out of it.

Contouring without comb

You can use the appliance without comb to clip hair very close to the skin (1mm) or to contour the neckline and the area around the ears.

Be careful when you clip without comb because the cutting element removes every hair it touches.

1 Pull the comb off the appliance (Fig. 12).

2 Before you start to contour the hairline around the ears, comb the hair ends over the ears.

3 Tilt the appliance in such a way that only one edge of the cutting element touches the hair ends when you shape the contours around the ears (Fig. 13).

Only cut the hair ends. The hairline should be close to the ear.

4 To contour the neckline and sideburns, turn the appliance and make downward strokes (Fig. 14).

Move the appliance slowly and smoothly. Follow the natural hairline.

Cleaning

After every use, clean the appliance with warm water (max. 40°C).

ENGLISH

Never use compressed air, scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol, acetone or ethereal oils to clean the appliance.

Note: The appliance does not need any lubrication.

1. Make sure the appliance is switched off and disconnected from the mains.
2. Remove the comb from the appliance and rinse the comb under the tap.
3. Push the centre top end of the cutting element upwards with your thumb until it opens (Fig. 15).
4. Clean the appliance under a warm running tap to flush out the cut hair that has accumulated under the cutting element (Fig. 16).

Replacement

If the adapter is damaged, always have it replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.

Only replace a damaged or worn cutting element or comb with an original Philips replacement cutting element or comb.
Philips replacement parts (cutting element, combs, handle and adapter) are available from your Philips dealer and authorised Philips service centres.
If you have any difficulties obtaining replacement parts for the appliance, contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet).

Environment

- Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 17).
- The built-in rechargeable batteries contain substances that may pollute the environment. Always remove the batteries before you discard and hand in the appliance at an official collection point. Dispose of the batteries at an official collection point for batteries. If you have trouble removing the batteries, you can

also take the appliance to a Philips service centre. The staff of this centre will remove the batteries for you and will dispose of them in an environmentally safe way. (Fig. 18)

Removing the rechargeable batteries

Only remove the rechargeable batteries when they are completely empty.

Be careful, the battery strips and housing parts are very sharp.

1. Disconnect the appliance from the mains and let the appliance run until the motor stops.
2. Check if there are any screws in the back or front of the appliance. If so, remove them.
3. Remove the back and/or front panel of the appliance with a screwdriver. If necessary, also remove additional screws and/or parts until you see the printed circuit board with the rechargeable batteries.
4. If necessary, cut the wires to separate the printed circuit board and the rechargeable batteries from the appliance.

Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **www.philips.com** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer.

Guarantee restrictions

The cutting element is not covered by the terms of the international guarantee because it is subject to wear.

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら、
お調べください。

充電しても使用時間が極端に短い

▶刃の掃除はしていますか?
▶本製品が完全に止まるまで作動させてからもう一度約1時間充電してください。
▶それでも改善されないときは、充電池の寿命です。
使用時間が3分の2程度になったら充電池交換が必要です。

だんだん切れ味が悪くなった

▶刃が損傷または摩耗していませんか?
刃の寿命は1回約30分、月2回の使用で約5年が目安ですが使用時間・回数により異なります。

スイッチを押しても作動しない

▶刃の掃除はしていますか?
▶充電はされていますか?
約1時間、充電をしてください。
▶刃と本体が正しくセットされていますか?

異常な音がする

▶刃に傷が付いていませんか?
▶刃が正しくセットされていますか?

充電できない

▶充電アダプタの電源コードが断線していませんか?
新しい充電アダプタをお買い求めください。
▶充電アダプタの電源プラグ部はコンセントにきちんと差し込まれていますか?
本体の電源コネクタ受部に充電アダプタのコネクタ部がきちんと差し込まれていますか? 確認してください。
▶スイッチがONの状態で充電していませんか?
充電する際にはスイッチを必ずOFFにしてから充電してください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、
お買い求めの販売店か小泉成器修理センターへお問い合わせ願います。

保証書と修理サービスについて
（必ずお読みください）

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	本体（刃・コーム・くし・ハサミを除く）

【補修用性能部品の最低保有期間】

●補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

●修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、小泉成器修理センターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

●修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検ください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、お買い上げの販売店へご依頼ください。

【保証期間中は】

●製品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

●修理によって商品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

●本製品の保証は海外においても有効です。
●日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
●海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Consumer Lifestyle Service Department P.O.Box 20100 9200 CA DRACHTEN
The Netherlands Fax:+31 51 259 2785

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

●お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

便利メモ

お買い上げ日	年　月　日	お買い上げ店名	TEL.　（　）

ご使用の時、このような症状はありませんか?

●本体にさわると時々電気を感じる。
●こげくさい臭いがする。
●電源コード部を動かすと通電したり、しなかったりする。
●その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、充電アダプタをコンセントから外して、必ず販売店にご相談ください。

仕　様

品番	QC5350	
電源方式	充電交流式(専用充電アダプタ使用)	
消費電力	交流使用時：5W	充電時：4.5W
定格電圧	AC100-240V（50/60Hz）	
本体質量	160g（本体のみ）	
充電時間	1時間	

●フィリップス製品の修理受付はお買い上げの販売店にお申し出ください。
●修理サービス等についておわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

フィリップス
コンシューマー ライフスタイル事業部
日本販売総代理店
小泉成器株式会社
〒541-0051　大阪市中央区備後町3-3-7

製品に関するお問い合わせ：
フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(07)6666**
06(6261)8230

修理に関するお問い合わせ：
小泉成器修理センター
ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(09)8888**

部品に関するお問い合わせ：
小泉成器部品センター
ナビダイヤル（全国共通番号）**0570(09)2222**
受付時間：平日9：00～17：30(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター　TEL 048(718)3340　〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター　TEL 06(6613)3145　〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

ホームページアドレス http://www.philips.co.jp/

無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。なお、商品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
3. ご贈答、ご転居でお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、小泉成器修理センターにご依頼ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
   ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
   ⑤ 保証書の提示がない場合。
   ⑥ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※保証書は、本書に明示した条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または小泉成器修理センターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ヘアーカッター 保証書

持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ **http://www.philips.co.jp/** に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品　　名	ヘアーカッター
品　　番	QC5350
保 証 期 間	お買い上げ日より2年
対 象 部 分	本体（刃・コーム・くし・ハサミを除く）
お買い上げ日	年　　月　　日
お　客　様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販 売 店	販売店名・住所・電話番号

★ 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ **製品に関するお問い合わせ**

フィリップスお客様情報センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（07）6666

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06（6261）8230　FAX 06（6264）5170
フィリップスコンシューマーライフスタイル事業部
日本販売総代理店 小泉成器株式会社
〒541-0051 大阪市中央区備後町3-3-7

★ **修理に関するお問い合わせ**

小泉成器修理センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（09）8888

ナビダイヤルにかからない時は
小泉成器東日本修理センター TEL 048（718）3340
〒344-0127 埼玉県春日部市水角1190
小泉成器西日本修理センター TEL 06（6613）3145
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

★ **部品に関するお問い合わせ**

小泉成器部品センター
ナビダイヤル（全国共通）
0570（09）2222

ナビダイヤルにかからない時は
TEL 06（6613）3211
〒559-0033 大阪市住之江区南港中1丁目3番98号

受付時間：平日9：00～17：30 （土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

この印刷物は再生紙を使用しております。

100% recycled paper

4222.002.8199.1